

## NA CO SIĘ UMAWIAMY?

### Sklep

Nazywam się Aneta Liszewska-Mądra i jestem właścicielem Sklepu internetowego <https://liszewskamadra.pl/sklep/>, w którym właśnie robisz zakupy (dalej: **Sklep**).

W Sklepie możesz kupić treści cyfrowe w formie wzorów dokumentów oraz nagrań webinarów, które będę dalej w tym dokumencie nazywać **Produktami**.

Aby korzystać ze Sklepu musisz posiadać dostęp do internetu oraz sprzętu i oprogramowania pozwalającego na przeglądanie stron internetowych wraz z obsługą odtwarzania plików w formatach pdf oraz doc.

W tym dokumencie znajdziesz wszystkie informacje dotyczące Twoich zakupów, a w szczególności te najbardziej interesujące – dotyczące dostarczenia Produktu, zwrotów i reklamacji.

Na mojej stronie internetowej (<https://liszewskamadra.pl/>) możesz też korzystać z treści udostępnianych nieodpłatnie (takich jak formularz kontaktowy, newsletter, blog). Zasady korzystania z tych treści znajdziesz w odrębnym dokumencie dostępnym tutaj: <https://liszewskamadra.pl/na-co-sie-umawiamy-2/>

## SPIS TREŚCI

I. Kto zawiera Umowę?

II. Jak zamówisz, opłacisz i otrzymasz Produkt?

III. Jak możesz zrezygnować z zakupu?

IV. Jak możesz złożyć reklamację?

V. W jaki sposób możesz korzystać z Produktów i ze Sklepu?

VI. Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

## I. Kto zawiera Umowę?

1. Za każdym razem, kiedy kupujesz Produkt w moim Sklepie, zawierasz ze mną umowę, na podstawie której dostarczam Ci ten Produkt (dalej: **Umowa**). Umowę zawieramy w języku polskim.
2. Jedną stroną Umowy jesteś Ty (czyli **Kupujący**), a drugą ja (czyli **Sprzedawca**), tj.:

Aneta Liszewska-Mądra prowadząca działalność gospodarczą pod firmą  
Radca prawny Aneta Liszewska-Mądra

adres: ul. Zasadowa 47h, 04-875 Warszawa, NIP: 8262092013, REGON:  
387997743

### **dane kontaktowe:**

- e-mail: [aneta@liszewskamadra.pl](mailto:aneta@liszewskamadra.pl)

3. Jeśli chcesz zrobić zakupy w moim sklepie musisz:
  - a) mieć ukończone 18 (osiemnaście) lat; w innym wypadku Umowę musi zawrzeć Twój opiekun prawny,
  - b) mieszkać w Polsce - jeżeli mieszkasz w innym kraju skontaktuj się ze mną e-mailowo lub telefonicznie zanim kupisz Produkt w Sklepie.

## II. Jak zamówisz, opłacisz i otrzymasz Produkt?

4. Jeśli chcesz złożyć zamówienie w Sklepie powinieneś:
  - a) dodać wybrane Produkty do koszyka,
  - b) wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności,
  - c) podać dane niezbędne do zrealizowania zamówienia, tj. imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania (dane obowiązkowe oznaczone są gwiazdką (\*)),
  - d) potwierdzić, że wiesz na co się umawiamy (akceptujesz opisane w tym dokumencie zasady współpracy) oraz że znasz zasady przetwarzania Twoich danych osobowych (zaznacz odpowiednie pole).
5. Zamówiony Produkt otrzymasz po 14 dniach od złożenia zamówienia. W ciągu tych 14 dni możesz zrezygnować z zakupu. Jeżeli chcesz abym dostarczył Ci Produkt wcześniej poinformuj mnie o tym zaznaczając odpowiednie pole. Pamiętaj jednak, że jeżeli to zrobisz to stracisz prawo do rezygnacji zakupu. Zostaniesz o tym poinformowany w wiadomości o przyjęciu zamówienia.
6. Po otrzymaniu Twojego zamówienia wyślę do Ciebie e-maila z potwierdzeniem, że zostało ono przyjęte. W momencie, kiedy dostaniesz tę wiadomość zostanie zawarta między nami Umowa.

7. Produkty wyślę na adres e-mail wskazany podczas składania zamówienia kiedy otrzymam Twoją płatność.
8. Za złożone zamówienie możesz zapłacić:
  - a) przelewem na rachunek bankowy wskazany w e-mailu z potwierdzeniem zamówienia lub
  - b) za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych.
9. W przypadku wybrania płatności przelewem, za zamówienie powinieneś zapłacić w terminie 3 (trzech) dni od jego złożenia. W przeciwnym wypadku zamówienie zostanie anulowane.
10. Jeżeli chcesz otrzymać fakturę VAT, zaznacz w formularzu zamówienia odpowiednią opcję. Fakturę otrzymasz w formie elektronicznej na adres e-mail, który podałeś w formularzu zamówienia.
11. Wzory dokumentów udostępniane są w formatach doc (edytowalnych). Mogą być do nich dołączane nagrania video. Nagrania webinarów przesyłane są w formie linków.
12. W opisie każdego Produktu znajdziesz informację o:
  - a) okresie, przez jaki możesz korzystać z Produktu,
  - b) wymaganiach technicznych niezbędnych do korzystania z Produktu.

### III. Jak możesz zrezygnować z zakupu?

13. **Za wyjątkiem sytuacji, o której przeczytasz poniżej w pkt. 15,** możesz zrezygnować z każdego zakupu dokonanego w Sklepie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy, tj. od momentu otrzymania przez Ciebie wiadomości o przyjęciu zamówienia.
14. O swojej decyzji o rezygnacji powinieneś poinformować mnie, przesyłając jednoznaczne oświadczenie (np. „rezygnuję z zakupu Produktu”). Oświadczenie możesz przesłać e-mailem. Nie musisz uzasadniać swojej decyzji.
15. Jeżeli w czasie składania zamówienia informujesz mnie, że zgadzasz się, abym dostarczył Ci Produkt przed upływem 14 dni (zaznaczysz odpowiednie pole), utracisz prawo do rezygnacji z zakupu. Zostaniesz o tym poinformowany w wiadomości o przyjęciu zamówienia.

### IV. Jak możesz złożyć reklamację?

16. Zgodnie z przepisami mam jako Sprzedawca obowiązek dostarczenia Ci Produktów zgodnych z Umową.
17. Jestem odpowiedzialny tylko za te braki zgodności Produktu z Umową, które istniały w chwili jego dostarczenia i ujawniły się w ciągu 2 (dwóch) lat od tej chwili.
18. Nie będę też ponosić odpowiedzialności za brak zgodności Produktu z Umową, jeżeli:

- a) Twoje środowisko cyfrowe nie spełnia wymagań technicznych, o których poinformowałem Cię przed zawarciem Umowy (we wstępie tego dokumentu lub w opisie danego Produktu w Sklepie) albo
  - b) nie będziesz ze mną współpracować, aby ustalić czy brak zgodności Produktu z Umową wynika z cech Twojego środowiska cyfrowego. Ważne, abyś współpracował ze mną w rozsądnym zakresie. Możesz to robić przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Ciebie środków technicznych.
19. W razie niezgodności Produktu z Umową możesz skorzystać z uprawnień wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Poniżej wskażę Ci jedynie ogólne informacje o Twoich uprawnieniach wynikających z ww. przepisów.
20. Jeżeli uznasz, że zakupiony Produkt jest niezgodny z Umową możesz złożyć reklamację i wskazać jedno z żądań opisanych poniżej w pkt. 21 i 22.
21. W pierwszej kolejności w ramach reklamacji możesz zażądać, abym doprowadził Produkt do zgodności z Umową. Mogę nie zgodzić się na Twoje żądanie tylko jeżeli jego spełnienie byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów.
22. Możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy w przypadku, gdy zaistnieje jedna z poniższych sytuacji:
- a) doprowadzenie przeze mnie do zgodności z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów, o czym powiadomiłem Cię w odpowiedzi na złożoną reklamację;
  - b) nie doprowadziłem Produktów do zgodności z Umową zgodnie z Twoją reklamacją;
  - c) brak zgodności Produktów z Umową występuje nadal, mimo że próbowałem doprowadzić je do zgodności z Umową;
  - d) brak zgodności Produktów z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia Twoją rezygnację z zakupu bez konieczności uprzedniego wzywania mnie do doprowadzenia Produktów do zgodności z Umową;
  - e) z mojego oświadczenia lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzę Produktów do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie.
23. Reklamację możesz przesłać pocztą tradycyjną lub elektroniczną.
24. Jeżeli składasz reklamację, zamieść w jej treści poniższe dane, które pozwolą na jej sprawne rozpatrzenie:
- a) imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail,
  - b) opis dotyczący problemu z Produktem oraz kiedy ten problem się pojawił,
  - c) czego oczekujesz w związku z reklamacją.
25. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, poproszę Cię o jej uzupełnienie.
26. Złożoną przez Ciebie reklamację rozpatrzę w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania lub uzupełnienia.

27. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Ciebie rezultatu, możesz skorzystać m.in. z:
- a) mediacji prowadzonej przez właściwy miejscowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej,
  - b) pomocy właściwego miejscowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej,
  - c) bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów – w zależności od miejsca Twojego zamieszkania,
  - d) internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
28. Opisane w niniejszym rozdziale IV zasady obowiązują jedynie, gdy dokonujesz zakupu jako:
- a) Konsument, czyli osobą fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej,
  - b) Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta, czyli osobą fizyczną, która prowadzi działalność gospodarczą, ale Umowa, na podstawie której nabywa Produkt nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, zgodnie z danymi w CEIDG.
29. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą (prowadzisz działalność gospodarczą), zasady opisane w rozdziale IV nie mają zastosowania. W takim przypadku możesz powoływać się na przepisy dotyczące rękojmi wskazane w Kodeksie cywilnym.

## V. W jaki sposób możesz korzystać z Produktów i ze Sklepu?

30. Pamiętaj, że wszelkie treści oraz Produkty, które udostępniam w Sklepie są utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowią moją własność intelektualną i podlegają ochronie prawnej.
31. W chwili dostarczenia Produktu udzielam Ci **Licencji** czyli uprawnienia do korzystania z tego Produktu na całym świecie na zasadzie niewyłącznej (mogę to uprawnienie udzielić też innym osobom i podmiotom) i nieprzenaszalnej (nie możesz tego uprawnienia udzielić innym osobom ani podmiotom).
32. Licencja jest ważna przez czas trwania udzielonego Ci, zgodnie z Umową, dostępu do Produktu.
33. W ramach udzielonej Licencji możesz:
- a) korzystać z Produktu jedynie na własne potrzeby,
  - b) odtwarzać Produkt lub wybrane treści na swoim urządzeniu (komputerze, tablecie, telefonie),
  - c) zapisać Produkt lub wybrane treści dowolną techniką cyfrową, np. na własnym dysku twardym,

d) wydrukować wybrane treści na własne potrzeby.

34. W ramach udzielonej Licencji nie możesz:

- a) udostępniać Produktu lub jego części osobom trzecim,
- b) publikować Produktu lub jego części, niezależnie od formy publikacji,
- c) kopiować, powielać, rozpowszechniać Produktu lub jego części na potrzeby inne, niż własny użytek,
- d) tworzyć na podstawie Produktu lub jego części innych produktów, które następnie będziesz sprzedawać dalej.

35. Nie możesz korzystać ze Sklepu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub tym dokumentem, a w szczególności, nie możesz:

- a) dokonywać prób uzyskania dostępu do zasobów nieprzeznaczonych dla Ciebie,
- b) publikować komentarzy niezgodnych z prawem, obraźliwych, nawołujących do nienawiści, rasistowskich, naruszających prawa autorskie itp.

## VI. Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

36. Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych i wykorzystywania plików cookies zostały opisane przeze mnie w Polityce Prywatności. Jest to odrębny dokument, z którym możesz zapoznać się pod adresem <https://liszewskamadra.pl/polityka-prywatnosci/>

37. Wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Sklepu możesz mi zgłaszać na adres e-mail ([aneta@liszewskamadra.pl](mailto:aneta@liszewskamadra.pl)).

38. Zawarta przez nas Umowa podlega przepisom prawa polskiego.

Dokument w obecnym brzmieniu obowiązuje od dnia: 1 maja 2023 roku.